



ВСЕ ДЛЯ САЛОНОВ КРАСОТЫ,  
SPA-САЛОНОВ И СТУДИЙ ЗАГАРА.

# Стоимость поддержки 1С: ERP после 3-х лет эксплуатации

Буднев Дмитрий,  
Руководитель отдела автоматизации  
«Хитек Групп»

## О компании

**Хитэк-Групп** – российская компания, занимающаяся продажей парикмахерского инструмента и аксессуаров, оборудования для салонов красоты и СПА, соляриев, профессиональной косметики для лица и тела, косметики для загара



# Структура компании



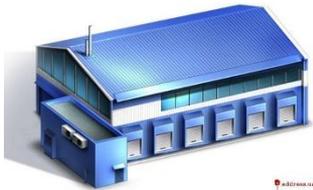
**Оптовые продажи и  
работа с дилерами**



**Производство  
в г. Подольске**



**с 2016 года  
сеть розничных  
магазинов**



**3 склада хранения  
товаров и продукции**



**Служба доставки**



**Сервисная  
служба**

## Доработки системы и расширения

При внедрении максимально старались полностью остаться на типовом функционале.  
Бизнес процессы перестраивались под функционал 1С:ERP

**Остаться полностью на типовом функционале не получилось.  
Вопрос решался доработками.  
Но их объем был в разы меньше нежели  
в УТ 10**

# Для модификации конфигурации использовали механизмы расширений

## Плюсы

- + Сохранение конфигурации на поддержке
  - + Возможность обновления интерфейса практически «на лету»
  - + Интеграция с другими платформами и приложениями
  - + Возможность «накладывать» или добавлять функциональность в систему, не изменяя основу
-

# Для модификации конфигурации использовали механизмы расширений

Так же, пришлось столкнуться с некоторыми трудностями



На момент внедрения не было возможности создавать реквизиты в расширениях (сейчас такая возможность появилась)



Проблемы при обновлении конфигурации. Как ни странно, но данная сложность возникла. При изменении реквизитов объектов и перерисовки формы в конфигурации поставщика, нет механизмов сравнения ее с формой расширения. Процесс обновления разбивался на два этапа. Обновление конфигурации и обновление форм расширений, ошибки в которых могли обнаружиться в процессе работы

---

**Скажем огромное спасибо платформе 8.3.13  
с которой эти вопросы решились**

---

# Доработки системы и расширения

**Тогда:**

Поскольку возникали ситуации, когда реализовать тот или иной функционал, который типовые механизмы не предполагают, пришлось включать возможность редактирования некоторых объектов, и постепенно таких изменений становилось больше

**Сейчас:**

Еще одно спасибо платформе 8.3.13



# Как пережить большие обновления

Большим обновлением можно считать не только обновление, в котором изменены большое количество объектов метаданных и участков кода.

Основным критерием большого обновления я считаю изменение подходов компании 1С в автоматизации того или иного процесса.

А с другой стороны – схема операционного планирования в ЕРП редакции 2.2 в нашей ситуации была нерабочая.  
**Переход на ЕРП редакцию 2.4 – очень большой шаг вперед!**

# Сложности

## Техническая составляющая



Необходимо обновить измененную конфигурацию. Анализ кода, которой может занимать несколько дней



Обновление конфигурации базы данных и ее реструктуризация также может занимать длительное время



Выполнение обработчиков после обновления, требующие монопольно доступа. При большом объеме данных данные обработчики выполняются крайне долго.



Зачастую, постобработка данных так же занимает длительное время. И пользователи не могут работать с документами, обработка которых ведется.



**Сейчас планируем поэкспериментировать с платформой версии КОРП.**

**Надеемся, это решит наши технологические сложности 😊**

# Сложности

## Методологическая составляющая



Моделирование текущих бизнес процессов с учетом измененного функционала

**Пришли к выводу, что из в любом случае нужно регулярно пересматривать**



Обучение пользователям новым особенностям интерфейса и объектов для учета тех или иных операций

**А кто сказал, что держать пользователей « в тонусе » - это ВСЕГДА плохо?**

# Как успешно провести большое обновление?

В качестве такого технически и методологически сложного обновления в нашей компании можно выделить:

**переход с редакции 2.2  
на редакцию 2.4**

**переход с метода  
расчета себестоимости  
версии 2.1  
на версию 2.2**

# Скорость адаптации пользователей к специфике нового интерфейса

---

Непосредственное изменение интерфейса, в нашей компании **НЕ ВЫЗЫВАЛО** определенных сложностей у пользователей. Даже при том условии, что около 7 лет они работали в неизменном интерфейсе в предыдущей конфигурации

---

Адаптация была нужна в том случае, когда менялись объекты, необходимые для автоматизации бизнес процессов

---

# Стоимость поддержки

Стоимость годовой поддержки НЕ превышает 10% от стоимости проекта. Мы считаем, что это очень хороший показатель.

Подсчитав «оценочную» стоимость внедрения и сопровождения других конфигураций, не 1С, пришли к выводу:

**С финансовой точки зрения  
правильность выбора очевидна**

# Практический совет



## **При выборе подрядчика для автоматизации/сопровождения НИКОГДА не связывайтесь с дилетантами**

Проверяйте опыт всех специалистов, которые будут участвовать в проекте. Проводите самостоятельно собеседования. Придумывайте «экспресс-тестирование». Просите референс к Заказчикам, с которыми уже успели поработать.

Будьте уверены в том, что Подрядчик знает что делать!

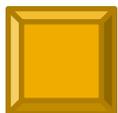
---



## **Не экономьте!**

Дешевле – не всегда выгоднее. Качественная работа стоит денег. Если не вкладываться – хорошего результата ожидать не стоит

---



## **Включайтесь в проект!**

Какими бы высокими компетенциями не обладал подрядчик, хороший результат – это двухсторонняя работа. Не думайте, что компания «из вне» будет всегда за все отвечать. Порой изменение внутренних бизнес-процессов лучше, чем создание автоматизированной системы под существующее. Это решение за вас подрядчик не примет.

После внедрения значительную поддержку в планировании дальнейших доработок, сопровождении, обучении пользователей оказала компания **Кодерлайн**

 Koderline

Компания «КОДЕРЛАЙН»

[www.koderline.ru](http://www.koderline.ru)

+7 (495) 374-55-39

1c@koderline.ru



Спасибо за внимание

Буднев Дмитрий,  
Руководитель отдела автоматизации  
«Хитек Групп»

---